

# メールアドレス

## メールアドレスメニューを表示する

「メールアドレス」メニューでは、メールアドレスの追加やPOPアカウントパスワード変更など、メールに関する管理が行えます。

- (1) マイページにログインし、メニューより「メールアドレス」をクリックします。
- (2) メールアドレスメニューが表示され、現在のメールアドレスの登録状況が確認できます。また、メールに関する各設定が行えます。

次ページよりこのページからの各設定をご案内いたします。

メニュー

- トップ
- お客様情報の確認・変更 (2)
- サービスの設定・変更
- 契約内容の確認・変更
- オプションチャンネル
- (1) メールアドレス
- インターネットオプション
- 利用明細
- マイページの設定・変更
- よくある質問
- ヘルプ

### メールアドレス

#### メールアドレス数

メールソフトの設定方法につきましては[こちら](#)をご覧ください。

契約数	5個
利用数	1個

新規登録

#### メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルスチェック	迷惑メール	転送設定
<input checked="" type="checkbox"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	ON	設定	ON(詳細)

パスワード変更    パスワード再発行    メール受信通知設定    自動返信設定    削除

Norton SECURED powered by VeriSign

# メールアドレスを登録したい

YCVでは標準でメールアドレスが5つまで登録可能です。

6つ目以降につきましては1メールアドレスにつき月額315円（税込）のオプション料金が発生します。

メールアドレスは

任意設定

候補選択

〇〇〇@サブドメイン.catv-yokohama.ne.jp

になります。

- お客様で登録していただく文字列は〇〇〇の部分になります。
- サブドメインの部分は自動的に割振られた候補から選択します。
- サブドメインは数字2桁（00～99）になります。

1

「新規登録」ボタンをクリックします。

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレス

メールアドレスの設定方法につきましては[こちら](#)をご覧ください。

契約数	5個
利用数	1個

新規登録

2

(1) 「メールアドレス」欄にお客様ご希望のアドレス（@より前の部分）を入力してください。

入力できる文字数：3～20文字

利用可能文字：半角英数字、「-」（マイナス）「\_」（アンダースコア）  
ただし、「-」「\_」は先頭、末尾には使用できません。

(2) 「次へ」ボタンをクリックします。


メールアドレス 登録

ご希望のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス (1) cable\_taro (@の前の部分)

(2) 次へ 戻る

- 3
- (1) サブドメイン候補の中からご希望のものを選択します。  
※ 表示されている候補にご希望のサブドメインがない場合は、「他のサブドメイン候補を表示する」ボタンをクリックしてください。
  - (2) 「次へ」ボタンをクリックします。


 **メールアドレスのサブドメイン 選択**

ご希望のサブドメインを選択してください。

サブドメイン候補 (1)  11  22  33


(2)

- 4
- (1) 契約約款を確認します。
  - (2) メールチェックウイルスを利用する場合は「ON」、利用しない場合には「OFF」を選択します。  
なお、メールチェックウイルスの設定はいつでも変更可能です。
  - (3) 「確認」ボタンをクリックします。

 **メールウイルスチェック設定**

ご契約中のインターネット サービス契約約款をご承諾の上、「確認」ボタンをクリックしてください。

メール(メーリングリスト)ウイルスチェックサービスは、お客様により安全にインターネットをご利用いただくため、2004年4月より無料のオプションサービスといたしました。ぜひご利用ください。  
本サービスをご利用になる場合は、ご契約されている[インターネットサービスの契約約款](#)をお読みください。

(1)  [インターネットサービスの契約約款](#)

(2)  ON  OFF

(3)

- 5 (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。  
(2) 「登録」ボタンをクリックします。

### 🔗 メールアドレス 入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。  
「戻る」ボタンをクリックすると、ひとつ前の画面に戻ります。

メールアドレス	(1) cable_taro@11.catv-yokohama.ne.jp
ウイルスチェック	ON

**ご注意ください**

「登録」ボタンをクリックした時点で登録完了となります。登録完了後はブラウザの「戻る」ボタンでの修正および再取得はできませんので、ご注意ください。

**❗ ダブルクリックはしないでください**

「登録」ボタンを2回以上クリックすると二重登録となるおそれがあります。ボタンは1回だけクリックするようにしてください。

(2) 登録 戻る

- 6 これでメールアドレスの登録は完了です。  
なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。  
※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」ボタンをご利用ください。

### 🔗 メールアドレス 登録完了

※ 印刷用画面へ

以下の内容で登録が完了しました。

**❗** この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用ください。

メールアドレス: cable\_taro@11.catv-yokohama.ne.jp  
POPアカウント: m1234567  
POPアカウント初期パスワード: zj[ ]  
POPアカウント初期パスワード読み仮名: ゼット ジェイ [ ]  
POPサーバー: mail.catv-yokohama.ne.jp  
SMTPサーバー: mail.catv-yokohama.ne.jp  
ウイルスチェック: ON  
登録日: 2012年05月23日

# POPアカウントパスワードを変更したい

- 1 (1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。  
(2) 「パスワード変更」ボタンをクリックします。

### メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POPアカウント	ステータス	ウイルスチェック	迷惑メール	転送設定
(1) <input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	<a href="#">ON</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">ON(詳細)</a>
<input type="radio"/>	2	private@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001857	稼働中	<a href="#">OFF</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">ON(簡易)</a>

(2) [パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [メール受信通知設定](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

- 2 (1) 現在のパスワードを入力します。  
(2) 新しいパスワードを入力します。

入力できる文字数：5～32文字  
利用可能文字：半角英数字、「%」「+」「.」「/」「:」「=」「^」「\_」「-」

- (3) 「確認」ボタンをクリックします。

### メールアドレスのパスワード入力

新しいパスワードを入力してください。

メールアドレス	customer@77.catv-yokohama.ne.jp
POPアカウント	m1000557
現在のパスワード (1)	.....
新パスワード (2)	.....
新パスワードの再入力	.....

(3) [確認](#) [戻る](#)

- 3 (1) 表示された内容で間違いがないか確認します。  
(2) 「登録」ボタンをクリックします。

**メールアドレスのパスワード 入力確認**

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス (1)	customer@77.catv-yokohama.ne.jp
POPアカウント	m1000557
パスワード	*****

(2) **登録** 戻る

- 4 これでPOPアカウントパスワードの変更は完了です。  
「印刷用画面へ」ボタンをクリックして、表示された内容をメモなどに控えるか、印刷をしてください。  
※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」ボタンをご利用ください。

**メールアドレスのパスワード 変更完了** 印刷用画面へ

以下の内容で変更が完了しました。

! この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用ください。

メールアドレス	customer@77.catv-yokohama.ne.jp
POPアカウント	m1000557
パスワード	*****
変更日	2011年12月31日

**メールアドレス パスワード** 印刷

あなたの登録情報です。大切に保管してください。

メールアドレス: customer@77.catv-yokohama.ne.jp  
POPアカウント: m1000557  
パスワード: yokohama  
変更日: 2011年12月31日

印刷用画面

# POPアカウントパスワードを再発行したい

- 1 (1) 登録されているリストから、パスワードを変更したいメールアドレスを選択します。  
(2) 「パスワード再発行」ボタンをクリックします。

**メールアドレス設定変更**

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定
(1) <input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	<a href="#">ON</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">ON(詳細)</a>
<input type="radio"/>	2	private@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001857	稼働中	<a href="#">OFF</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">ON(簡易)</a>

(2)

[パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [メール受信通知設定](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

- 2 「再発行」ボタンをクリックします。

**メールアドレスのパスワード再発行**

以下のパスワードを再発行します。よろしければ、「再発行」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス	customer@77.catv-yokohama.ne.jp
POPアカウント	m1000557



[再発行](#) [戻る](#)

3

これでPOPアカウントパスワードの変更は完了です。


なお、この内容は今後確認ができません。印刷をするか、メモなどに控えてください。

※ 印刷する場合には、「印刷用画面へ」をご利用ください。

 **メールアドレスのパスワード 再発行完了**  [印刷用画面へ](#)

以下の内容で再発行が完了しました。

---

 この画面に表示された内容は、今後確認できません。印刷する場合は右上の『印刷用画面へ』をご利用ください。

**メールアドレス:** customer@77.catv-yokohama.ne.jp

**POPアカウント:** m1000557

**パスワード:** zJ [REDACTED]

**パスワード読み仮名:** ゼット ジェイ [REDACTED]

**変更日:** 2011年12月31日



# メールウイルスチェックの設定を変更したい

## ■ サービス概要

「メールウイルスチェック」は、メールやメーリングリストの送受信時にウイルスをメールサーバでチェックし、万一ウイルスが発見された場合は自動削除します。ウイルスを検出し、駆除（または削除）に成功した場合、システム管理者より報告メールが送付され、元メールは添付されて配信されません。

■ ご利用料金：無料

### ■ ご注意

※ 「メールウイルスチェック」は、メールを媒体として感染するウイルスをチェックするサービスです。ホームページやメモリーカード、CDなど他の媒体のウイルスは駆除できません。

## ■ 設定方法

登録されているリストから設定を変更したいメールアドレスのウイルスチェック枠の「OFF」の文字をクリックします。表示が「ON」になれば、お申し込みは完了です。

### ■ メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウイルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定
<input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	ON	設定	ON(詳細)
<input type="radio"/>	2	private@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001857	稼働中	OFF	設定	ON(簡易)

[パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [メール受信通知設定](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

# 迷惑メール対策をしたい

## ■ サービス概要

YCVでは迷惑メール対策として以下の3つのサービスをご提供しております。

### ■ 迷惑メールチェックサービス

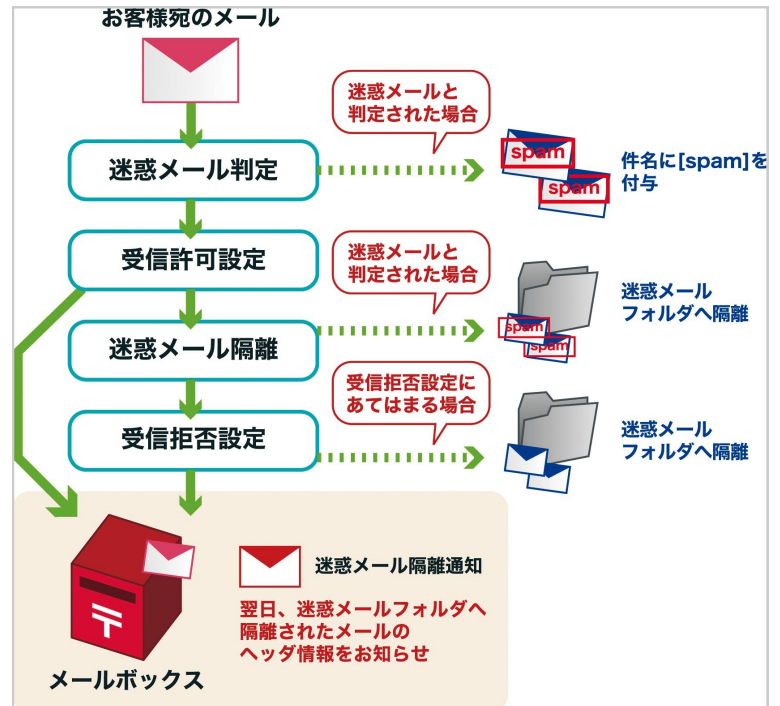
YCVのメールサーバが自動で迷惑メール判定を行い、迷惑メールの件名に[spam]マークを付与したり、メールソフトで受信しないように迷惑メールを隔離させることができます。また、メールが隔離されたことを通知する隔離通知メールを受け取ることもできます。

### ■ 受信拒否設定

受け取りたくないメールの受信を拒否します。拒否されたメールは迷惑メールフォルダに隔離されます。迷惑メールは、サーバ上の迷惑メールフォルダへ自動的に振り分けられますので、メールソフトには受信されません。

### ■ 受信許可設定

迷惑メールチェックサービス、受信拒否設定で拒否及び隔離したくないメールを設定します。



### ■ ご注意

- ※ 「迷惑メールチェックサービス」は迷惑メールを100%判定することはできません。迷惑メールでも正常なメールと判定してしまう場合があります。まれに正常なメールを迷惑メールとして誤判定する場合がございます。本サービスは判定精度を保障するものではありません。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールの保存期間は7日間です。期間を過ぎると自動的に削除されます。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールは「どこでもメール」（ウェブメールサービス）で確認することができます。  
どこでもメール…[https://webmail.catv-yokohama.ne.jp/am\\_bin/amlogin](https://webmail.catv-yokohama.ne.jp/am_bin/amlogin)
- ※ 受信許可設定は迷惑メール判定チェックサービスの迷惑メール判定後に行なわれます。迷惑メールと判定された場合には、件名に[spam]マークが付与された状態でメールボックスに配送されます。
- ※ 「受信許可設定」「受信拒否設定」は、インターネットメールの標準規格に基づいて動作しています。標準規格と異なる規格でメールが送信された場合は、設定で検出できない可能性があります。

## ■ メニューの表示

1 迷惑メール設定を行いたいメールアドレスの「迷惑メール」枠の「設定」をクリックします。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウイルス チェック	迷惑 メール	転送 設定
<input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	ON	設定	ON(詳細)
<input type="radio"/>	2	private@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001857	稼働中	OFF	設定	ON(簡易)

2 サービス内容をご確認いただき、ご利用になりたいサービスのボタンをクリックします。

### 🔗 迷惑メール設定

customer@77.catv-yokohama.ne.jp のメールボックス

---

#### 迷惑メールチェック

YCVのメールサーバが自動で迷惑メール判定を行います。迷惑メール判定に伴い、次の機能の設定ができます。

- 迷惑メールの件名に [SPAM] マークを付与する機能
- 迷惑メールを「迷惑メールフォルダ」に隔離する機能
- 迷惑メールフォルダへの隔離状況を通知する機能

迷惑メールチェックサービスに関する詳しい情報は [こちら](#) をご覧ください。

[▶ 詳しく](#)

[迷惑メールチェック\(有料\)](#)

[解約](#)

➡ **67ページへ**

---

#### 受信拒否設定

メールアドレス、メールの件名、一部のメールヘッダの条件を設定して特定のメールを受信拒否できます。拒否したメールは迷惑メールフォルダへ隔離されます。

受信拒否設定に関する詳しい情報は [こちら](#) をご覧ください。

[▶ 詳しく](#)

[受信拒否設定](#)

➡ **70ページへ**

---

#### 受信許可設定

迷惑メールフォルダに隔離されたくないメールアドレスを設定できます。

受信許可設定に関する詳しい情報は [こちら](#) をご覧ください。

[▶ 詳しく](#)

[受信許可設定](#)

➡ **72ページへ**

## ■ 迷惑メールチェックサービスの設定

- 1 (1) 契約約款を確認します。
- (2) 「承諾する」を選択します。
- (3) 「申込み」ボタンをクリックします。

### ご利用にあたっての注意事項

以下の注意事項およびご契約中のインターネットサービス契約約款をご承諾の上、「申込み」ボタンをクリックしてください。

#### 注意事項

- ※ 迷惑メールチェックサービスは**有料オプションサービス**です。料金等につきましては、[こちら](#)をご確認ください。
- ※ YCVのメールサーバが自動で迷惑メール判定を行い、迷惑メールの件名に[SPAM]の文字を付与したり、メールソフトで受信できないように迷惑メールを隔離させることができます。また、メールが隔離されたことを通知する通知メールを受け取ることもできます。
- ※ 迷惑メールの判定精度は100%ではありません。まれに正常なメールを迷惑メールとして誤判定する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールの保存期間は7日間です。保存期間を過ぎたメールは自動削除されます。
- ※ 迷惑メールフォルダに隔離されたメールは「[どこでもメール](#)」(ウェブメールサービス)で閲覧できます。

(1)  [インターネットサービスの契約約款](#)

(2)  承諾する  承諾しない

(3)  [申込み](#)  [戻る](#)

2

- (1) 利用される機能を「ON」にします。  
※ 隔離機能、隔離通知機能は判定機能を「ON」にしないと選択できません。
- (2) 「確認」ボタンをクリックします。

### 🔗 迷惑メールチェック設定

メールボックスにメールが届く前にイツコムのメールサーバーが自動で迷惑メールを判定・隔離します。

❗ 「迷惑メール判定機能」をONにすることで、「迷惑メール隔離機能」と「迷惑メール隔離通知機能」を設定することができます。

<b>迷惑メール判定機能</b>	(1)
迷惑メールの件名に[spam]マークをつける	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF
<b>迷惑メール隔離機能</b>	
迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF
<b>迷惑メール隔離通知機能</b>	
迷惑メールフォルダへの隔離状態を通知する	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF

(2) 確認
戻る

3

- (1) 入力した情報に誤りがないか確認します。
- (2) 「登録」ボタンをクリックします。
- (3) 「迷惑メールチェック設定完了」画面が表示されれば終了です。

### 🔗 迷惑メールチェック入力確認

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

<b>迷惑メール判定機能</b>	(1)
迷惑メールの件名に[spam]マークをつける	ON
<b>迷惑メール隔離機能</b>	
迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する	ON
<b>迷惑メール隔離通知機能</b>	
迷惑メールフォルダへの隔離状態を通知する	OFF

(2) 登録
戻る

### (3) 🔗 迷惑メールチェック設定完了


以下の内容で設定が完了しました。

迷惑メール判定機能： ON  
迷惑メールの件名に[spam]マークをつける

迷惑メール隔離機能： ON  
迷惑メールを迷惑メールフォルダに隔離する

## ■ 迷惑メールチェックサービスの解約

- 1 (1) 対象のメールアドレスを確認し、「解約」ボタンをクリックします。
- (2) 「迷惑メール設定 解約完了」画面が表示されれば終了です。

 **迷惑メール設定 解約確認**



---

customer@77.catv-yokohama.ne.jp


迷惑メール設定を解除します。よろしければ「解約」ボタンをクリックしてください。

---

迷惑メール設定	契約中
---------	-----

(1)  **解約** 

(2)


 **迷惑メール設定 解約完了**

---

customer@77.catv-yokohama.ne.jp

迷惑メール設定の解除を完了しました。

---

 受付メールを送信しました

## ■ 受信拒否設定の設定

- 1 (1) 受信を拒否するメールアドレスを入力します。
- (2) 受信を拒否するメールの件名を入力します。
- (3) 特殊な条件（ヘッダ条件）を設定します。
- (4) 「確認」ボタンをクリックします。

### 受信拒否設定

customer@77.catv-yokohama.ne.jp のメールボックス

必要事項を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

---

#### メールアドレス指定で拒否をする

受信したくないメールアドレスの一部、または全部を入力してください。  
複数宛先を指定する場合は改行してください。

(1)

正しい例: tarou@01.hogehoge.jp  
abc123.jp ※1  
123.jp ※1

反映されない例: tarou ※2

※1: 「設定した文字が「123.jp」とすると  
123.jpで終わるメールアドレス全てが拒否されてしまいますのでご注意ください。  
※2: 左側部分の一部では反映されません。

---

#### 件名指定で拒否をする

受信したくないメールの件名の一部、または全部を入力してください。  
複数件名を指定する場合は改行してください。

(2)

正しい例: 広告  
未承諾  
violence  
viol

反映されない例: 広 ※3  
フレド ※4

※3: 全角一文字部分では反映されません。  
※4: 半角カタカナの登録はできません。

---

#### 特殊な条件で拒否をする

迷惑メールのヘッダによく見られる以下の特徴で拒否設定が可能です。  
設定項目に関する詳しい情報は [こちら](#) をご覧ください。

(3)

差出人欄自体がないメールの場合	<input checked="" type="radio"/> 拒否する	<input type="radio"/> 拒否しない
差出人欄の情報が<>な場合	<input type="radio"/> 拒否する	<input checked="" type="radio"/> 拒否しない
差出人欄に差出人などの情報がない場合	<input checked="" type="radio"/> 拒否する	<input type="radio"/> 拒否しない
表題欄自体がないメールの場合	<input type="radio"/> 拒否する	<input checked="" type="radio"/> 拒否しない
表題欄に表題などの情報がない場合	<input checked="" type="radio"/> 拒否する	<input type="radio"/> 拒否しない

※「受信拒否設定」は、インターネットメールの標準規格に基づいて動作しています。標準規格と異なる規格でメールが送信された場合は、設定で検出できずに受信される可能性があります。

(4)

2

- (1) 入力した情報に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。
- (2) 「受信拒否設定変更完了」画面が表示されれば終了です。

 **受信拒否設定 入力確認**

customer@77.catv-yokohama.ne.jp のメールボックス

受信拒否設定は以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。


拒否するメールアドレス	spam.com
受信を拒否するメールの件名	着信拒否
特殊な条件で拒否をする	差出人欄自体がないメールの場合: 拒否する 差出人欄の情報が<>な場合: 拒否しない 差出人欄に差出人などの情報がない場合: 拒否する 表題欄自体がないメールの場合: 拒否しない 表題欄に表題などの情報がない場合: 拒否する

(1)

登録

戻る

(2)

 **受信拒否設定 変更完了**

customer@77.catv-yokohama.ne.jp のメールボックス

以下の内容で設定が完了しました。

拒否するメールアドレス: spam.com

受信を拒否するメールの件名: 着信拒否

特殊な条件で拒否をする: 差出人欄自体がないメールの場合: 拒否する  
 差出人欄の情報が<>な場合: 拒否しない  
 差出人欄に差出人などの情報がない場合: 拒否する  
 表題欄自体がないメールの場合: 拒否しない  
 表題欄に表題などの情報がない場合: 拒否する

迷惑メール設定メニューへ



## ■ 受信許可設定の設定

- 1 (1) 必ず受信したいメールアドレスを入力します。
- (2) 「確認」ボタンをクリックします。

### 受信許可設定

customer@77.catv-yokohama.ne.jp のメールボックス

受信許可したいメールアドレス情報を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

---

#### メールアドレス指定で許可をする

必ず受信したいメールアドレスの一部、または全部を入力してください。  
複数宛先を指定する場合は改行してください。

(1)

正しい例:	反映されない例:
tarou@01.hogehoge.jp	tarou ※2
abc123.jp ※1	
123.jp ※1	

※1: 「設定」した文字が「123.jp」とすると、  
123.jpで終わるメールアドレス全てが許可されてしまいますのでご注意ください。  
※2: 左側だけの一部では反映されません。

(2)

- 2 (1) 入力した内容に誤りがないか確認し、「登録」ボタンをクリックします。
- (2) 「受信許可設定変更完了」画面が表示されれば終了です。

### 受信許可設定 入力確認

customer@77.catv-yokohama.ne.jp のメールボックス

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

---

許可するメールアドレス	catv-yokohama.ne.jp
-------------	---------------------

(1)

### (2) 受信許可設定 変更完了

customer@77.catv-yokohama.ne.jp のメールボックス

以下の内容で設定が完了しました。

---

許可するメールアドレス: catv-yokohama.ne.jp

# メール転送設定を利用したい

## ■ サービス概要

お客様のメールアドレス宛に届いたメールを、別のメールアドレス（他社プロバイダのメールアドレス等）に転送します。

	簡易転送設定	詳細転送設定
料 金	無 料	
仕 様	転送先メールアドレスは 3カ所まで指定が可能 メールをサーバに保存するかどうか指定可能。	
	設定をしたメールアドレスに届いた全てのメールを転送。	指定した条件に当てはまるメールのみ転送 条件は最大10パターンまで設定可能  (設定できる条件) ・ 件名 (subject) ・ 送信者 (from) ・ 添付ファイルの有無 ・ メールサイズ  *設定した条件全てに合致したメールを転送できます。

- ※ 転送先にメールが配送できない場合、エラーメールは送信元のメールアドレスに返信されま  
す。また、エラーメール本文に転送先のメールアドレスが記載される場合がございますの  
で、ご利用の際は予めご了承ください。
- ※ 迷惑メールチェックサービスまたは受信拒否設定で隔離されたメールは転送されません。
- ※ 送信元アドレスと転送先アドレスが同一の場合、エラーが発生します。

## ■ 簡易転送の設定

- 1 転送設定を行いたいメールアドレスの「転送設定」枠の「OFF」（もしくは「ON（簡易）」）をクリックします。

### メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定
<input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	ON	設定	ON(詳細)
<input type="radio"/>	2	club@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001856	稼働中	ON	設定	OFF

パスワード変更    パスワード再発行    メール受信通知設定    自動返信設定    削除

- 2 (1) 転送先メールアドレスを入力します。  
(2) 転送するメールを転送元のメールボックスに保存する場合は「残す」、保存しない場合は「残さない」を選択します。  
(3) 設定が終わりましたら「確認」ボタンをクリックします。

### 【ご注意】

メールの複写を「残さない」に設定された場合、転送元のメールボックスに転送したメールは残りません。復元はできませんのでご注意ください。

### 転送先アドレス設定

club@77.catv-yokohama.ne.jp

転送先メールアドレスの追加・変更・削除ができます。転送先は3箇所まで指定できます。転送先を空欄にすると、転送先設定は解除されます。

転送先メールアドレス1 (1)	<input type="text" value="cable_taro@11.catv-yokohama.ne.jp"/>
転送先メールアドレス2	<input type="text"/>
転送先メールアドレス3	<input type="text"/>
転送時にメールの複写(コピー)を (2)	<input checked="" type="radio"/> 残す <input type="radio"/> 残さない

詳細転送設定 (3)    確認    戻る

3 内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

### 🔗 転送先アドレス入力確認

club@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容でよろしいですか？  
非表示の場合は、転送設定が解除されます。

転送先メールアドレス1	cable_taro@11.catv-yokohama.ne.jp
転送先メールアドレス2	
転送先メールアドレス3	
転送時にメールの複写(コピー)を	残す

**登録**      戻る

4 「転送先アドレス設定完了」画面が表示されれば終了です。

### 🔗 転送先アドレス設定完了

club@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容で設定が完了しました。

転送先メールアドレス1: cable\_taro@11.catv-yokohama.ne.jp  
転送先メールアドレス2:  
転送先メールアドレス3:  
転送時にメールの複写(コピー)を: 残す

メールアドレスメニューへ

## ■ 詳細転送設定の設定

- 指定した条件に当てはまるメールのみ転送ができます。
- 転送条件は転送元メールアドレス1つにつき、10パターン（転送設定1～10）まで設定可能です。
- 条件は転送設定1から順にチェックをしていき、条件に当てはまった場合、それ以降の条件はチェックされません。

1 転送設定を行いたいメールアドレスの「転送設定」枠の「OFF」（もしくは「ON(簡易)」）をクリックします。

### メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定
<input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	ON	設定	ON(詳細)
<input type="radio"/>	2	club@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001856	稼働中	ON	設定	OFF

パスワード変更    パスワード再発行    メール受信通知設定    自動返信設定    削除

2 「詳細転送設定」ボタンをクリックします。

### 転送先アドレス設定

club@77.catv-yokohama.ne.jp

転送先メールアドレスの追加・変更・削除ができます。転送先は3箇所まで指定できます。転送先を空欄にすると、転送先設定は解除されます。

転送先メールアドレス1	<input type="text"/>
転送先メールアドレス2	<input type="text"/>
転送先メールアドレス3	<input type="text"/>
転送時にメールの複写(コピー)を	<input checked="" type="radio"/> 残す <input type="radio"/> 残さない

詳細転送設定    確認    戻る

- 3 (1) 簡易設定で既に転送先アドレスが登録されている場合、設定が削除されます。問題がなければ「はい」を選択します。
- (2) 「次へ」ボタンをクリックします。

### 📧 転送先アドレス削除確認

club@77.catv-yokohama.ne.jp

詳細転送設定を登録する場合には、登録済みの転送先アドレス設定を削除する必要があります。  
転送先アドレス設定を削除してよろしいですか？

(1)  はい  いいえ

(2)

- 4 「転送設定追加」ボタンをクリックします。

### 📧 詳細転送設定 一覧

private@77.catv-yokohama.ne.jp

上記のメールアドレスに対して、メールの詳細転送設定を行います。  
詳細転送設定サービスでは、受信したメールの件名、FROMメールアドレス、添付ファイルの有無、メールサイズを条件にした転送設定が可能です。  
受信したメールが設定した転送条件にマッチした場合、その条件以降の転送条件は評価されません。

**転送設定**

現在、転送設定は設定されていません

### 詳細転送設定

private@77.catv-yokohama.ne.jp

転送条件を詳細に設定することができます。

---

転送先メールアドレス1 (1)

転送先メールアドレス2

転送先メールアドレス3

転送時にメールの複写(コピー)を  残す  残さない (2)

---

#### 件名指定で転送する

転送したいメールの件名の一部、または全部を入力してください。※1  
複数の件名を指定する場合は改行してください。

指定した文言を  含む  含まない場合にメールを転送する

正しい例: 広告 未承諾 violence viol  
反映されない例: 広 ※2 7レバ ※3

※1: 空欄の場合は転送条件に含まれません。  
※2: 全角一文字だけでは反映されません。  
※3: 半角カタカナの登録はできません。

---

#### FROMメールアドレス指定で転送する

転送したいメールのFROMメールアドレスを入力してください。※4  
複数のFROMメールアドレスを指定する場合は改行してください。

指定したアドレスを  含む  含まない場合にメールを転送する

正しい例: tarou@01.hogehoge.jp abc123.jp 123.jp  
反映されない例: tarou ※5

※4: 空欄の場合は転送条件に含まれません。  
※5: 左側だけの一部では反映されません。

---

#### 添付ファイル指定で転送する

添付ファイルの有無で転送するかを選択してください。

添付ファイル転送 (5)  有効  無効

添付ファイル (6)  あり  なし ※6

※6: 「あり」に設定すると、添付ファイル付きメールを受信した場合に転送されます。

---

#### メールサイズで転送する

メールサイズで転送するかを選択してください。

メールサイズ転送 (7)  有効  無効

メールサイズ (8)  KB ※7  以上  以下

※7: メールサイズは1KB=1024Byteになります。  
メールサイズにはヘッダー、本文、添付ファイルを含みます。

(9)

### 【ご注意】

メールの複写を「残さない」に設定された場合、転送元のメールボックスに転送したメールは残りません。復元はできませんのでご注意ください。

- (1) 転送先メールアドレスを入力します。
- (2) 転送するメールを転送元のメールボックスに保存する場合は「残す」、保存しない場合は「残さない」を選択します。

- (3) メールの件名(Subject)を転送条件にしたい場合は、条件にしたい文言をテキストボックスに入力します。そして、入力した文言が含まれている場合に転送するのか、含まない場合に転送するのかを選択します。  
※ 100KB(102,400バイト)まで入力可能

- (4) FROMメールアドレス(差出人)を転送条件にしたい場合は、条件にしたいメールアドレスをテキストボックスに入力します。そして、入力したアドレスが含まれている場合に転送するのか、含まない場合に転送するのかを選択します。  
※ 100KB(102,400バイト)まで入力可能

- (5) 添付ファイルの有無を条件にする場合は「有効」、条件にしない場合には「無効」を選択します。
- (6) (5)で「有効」を選択した場合、添付ファイル「あり」の時に転送するのか、「なし」の時に転送するのかを選択します。

- (7) メールサイズを転送条件にする場合は「有効」、条件にしない場合は「無効」を選択します。

- (8) (7)で「有効」を選択した場合、条件とするメールサイズを指定します。

- (9) 設定が終わりましたら「確認」ボタンをクリックします。

6 内容を確認し、「登録」ボタンをクリックします。

### 📧 詳細転送設定 入力確認

private@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容で詳細転送設定を登録します。よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。  
「戻る」ボタンをクリックすると、ひとつ前の画面に戻ります。

転送先メールアドレス

転送先メールアドレス1	cable_taro@11.catv-yokohama.ne.jp	
転送先メールアドレス2		
転送先メールアドレス3		
転送時にメールの複写(コピー)を	残す	

転送設定内容

件名		
FROMメールアドレス	catv-yokohama.ne.jp	左記を【含む】
添付ファイル	あり	有効
メールサイズ	0KB以上	有効

**登録**      戻る

7 「詳細転送設定 登録完了」画面が表示されれば終了です。

### 📧 詳細転送設定 登録完了

private@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容で登録が完了しました。

転送先メールアドレス1: cable\_taro@11.catv-yokohama.ne.jp  
転送先メールアドレス2:  
転送先メールアドレス3:

転送時にメールの複写(コピー)を: 残す

件名:

FROMメールアドレス: catv-yokohama.ne.jp      左記を【含む】  
添付ファイル: あり      有効  
メールサイズ: 0KB以上      有効

**詳細転送設定一覧へ**



## ■設定を変更したい場合は…

**詳細転送設定 一覧**

private@77.catv-yokohama.ne.jp

上記のメールアドレスに対して、メールの詳細転送設定を行います。  
 詳細転送設定サービスでは、受信したメールの件名、FROMメールアドレス、添付ファイルの有無、メールサイズを条件にした転送設定が可能です。  
 受信したメールが設定した転送条件にマッチした場合、その条件以降の転送条件は評価されません。

(A) **転送設定追加** (E) **転送先の設定**

(B) ▼ 転送設定1	(C) (D) 変更 削除	
件名	件名1	左記を【含む】
FROMメールアドレス	from1@55.catv-yokohama.ne.jp	左記を【含む】
添付ファイル	あり	有効
メールサイズ	10KB以上	有効
転送先メールアドレス1	forward1@22.catv-yokohama.ne.jp	
転送先メールアドレス2	forward2@22.catv-yokohama.ne.jp	
転送先メールアドレス3	forward3@22.catv-yokohama.ne.jp	
転送時にメールの複写(コピー)を	残す	

(B) ▲ 転送設定2	(C) (D) 変更 削除	
件名	件名2	左記を【含む】
FROMメールアドレス	from2@88.catv-yokohama.ne.jp	左記を【含む】
添付ファイル	あり	有効
メールサイズ	50KB以下	有効
転送先メールアドレス1	forward1@66.catv-yokohama.ne.jp	
転送先メールアドレス2		
転送先メールアドレス3		
転送時にメールの複写(コピー)を	残す	

メールアドレスメニューへ

### (A)転送条件を追加したい

「転送設定追加」ボタンをクリックします。

「詳細転送設定」画面が表示されますので、条件を入力し、「確認」→「登録」の順にボタンをクリックします。

### (B)チェックの順番を変えたい

「詳細転送設定一覧」画面にて、順番を下げる場合は「▼」、順番を上げる場合は「▲」をクリックします。

### (C)条件を変更したい

変更したい条件の「変更」の文字をクリックします。

「詳細転送設定」画面が表示されますので、条件を入力し、「確認」→「登録」の順にボタンをクリックします。

### (D)条件を削除したい

変更したい条件の「削除」の文字をクリックします。

「詳細転送設定削除確認」画面が表示されますので、内容を確認し、「削除」ボタンをクリックします。

### (E)詳細転送をやめたい

「転送先の設定」ボタンをクリックします。

「詳細転送設定削除確認」画面が表示されますので、「はい」を選択して「次へ」ボタンをクリックします。簡易設定画面になりますので、簡易設定または転送解除の設定ができます。

# メール受信通知設定を利用したい

## ■ サービス概要

catv-yokohama.ne.jp/catv.ne.jp/246.ne.jpドメインのメールアドレス宛にメールが届いた際に、あらかじめ指定したメールアドレスにその着信をお知らせするオプションサービスです。

- 月額利用料：無料
- 通知先は3カ所まで指定可能
- 通知する内容
  - ・ 送信者 (from)
  - ・ 宛先 (to)
  - ・ 件名 (subject)
  - ・ 添付ファイルの有無
  - ・ メールサイズ

## ■ メール受信通知設定の設定

- 1 (1) 登録されているリストから、設定を行いたいメールアドレスを選択します。
- (2) 「着信通知設定」ボタンをクリックします。

### メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定
<input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	<a href="#">ON</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">ON(詳細)</a>
<input type="radio"/>	2	club@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001856	稼働中	<a href="#">ON</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">OFF</a>

(2)

[パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [メール受信通知設定](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

- 2 (1) 通知先メールアドレスを入力します  
(2) 「確認」ボタンをクリックします。

 **メール受信通知設定**

customer@77.catv-yokohama.ne.jp

メール受信通知メールアドレスの追加・変更・削除ができます。通知先は3箇所まで指定できます。メール受信通知メールアドレスを空欄にすると、メール受信通知設定は解除されます。

(1)

メール受信通知メールアドレス1	<input type="text" value="cable_taro@yahoo.com"/>
メール受信通知メールアドレス2	<input type="text"/>
メール受信通知メールアドレス3	<input type="text"/>

(2)

- 3 (1) 内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。  
(2) 「メール受信通知設定 変更完了」画面が表示されれば設定は終了です。

 **メール受信通知設定 入力確認**

customer@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。  
メールアドレスが表示されていない場合は、メール受信通知設定が解除されます。

メール受信通知メールアドレス1	cable_taro@yahoo.com
メール受信通知メールアドレス2	
メール受信通知メールアドレス3	

(1)

(2)  **メール受信通知設定 変更完了**

customer@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容で設定が完了しました。

メール受信通知メールアドレス1: cable\_taro@yahoo.com  
メール受信通知メールアドレス2:  
メール受信通知メールアドレス3:

# 自動返信設定を利用したい

お客様のメールアドレス宛に届いたメールに対して、差出人にメッセージを自動的に返信する機能です。

例えば旅行中などでメールの返信が行えない場合に、あらかじめ「ただ今旅行の為返信が遅くなります。」等のメッセージを自動で返信する事ができます。差出人のメールアドレスによってメッセージ内容を変える事もできます。

なお、24時間以内に同一の差出人から複数のメールを受信した場合、2通以降のメールには自動返信されません。

- 1 (1) 登録されているリストから、自動返信設定を行いたいメールアドレスを選択します。
- (2) 「自動返信設定」ボタンをクリックします。

### メールアドレス設定変更

メールアドレスを選択し、ご希望の設定変更ボタンをクリックしてください。  
メールウィルスチェックの変更は一覧のON/OFFリンクをクリックしてください。  
迷惑メール設定は一覧の設定リンクをクリックしてください。

選択	No.	メールアドレス	POP アカウント	ステータス	ウィルス チェック	迷惑 メール	転送 設定
<input checked="" type="radio"/>	1	customer@77.catv-yokohama.ne.jp	m1000557	稼働中	<a href="#">ON</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">ON(詳細)</a>
<input type="radio"/>	2	club@77.catv-yokohama.ne.jp	m1001856	稼働中	<a href="#">ON</a>	<a href="#">設定</a>	<a href="#">OFF</a>

(1)

(2)

[パスワード変更](#) [パスワード再発行](#) [メール受信通知設定](#) [自動返信設定](#) [削除](#)

- 2
- (1) 特定のメールアドレスからのメールに特別なメッセージを返信したい場合にそのメールアドレスを入力します。
  - (2) 特定のメールアドレスに送信するメッセージ（返信定型文）を入力します。
  - (3) 特定のメールアドレス以外に送るメッセージ（返信定型文）を入力します。
  - (4) 「有効にする」にチェックを入れます。
  - (5) 「確認ボタンをクリックします。

 **自動返信設定**

club@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の自動返信設定の各項目を入力して、「確認」ボタンをクリックしてください。

---

**特定メールアドレス**

返信定型文を送信する特定メールアドレスを入力してください。複数のメールアドレスを指定する場合は改行してください。

(1)

---

**特定メールアドレスに対する返信定型文**

特定メールアドレスに対する返信定型文を入力してください。

(2)

---

**上記以外に対する返信定型文**

上記で設定した、特定メールアドレス以外へ送信する返信定型文を入力してください。

(3)

---

**自動返信設定 (4)**

上記の自動返信設定を  有効にする

(5)

3

- (1) 内容を確認し、間違いがなければ「登録」ボタンをクリックします。
- (2) 「自動返信設定完了」画面が表示されれば設定は終了です。

### 自動返信 入力確認

club@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容でよろしければ、「登録」ボタンをクリックしてください。

特定メールアドレス	
特定メールアドレスに対する 返信定型文	
上記以外に対する 返信定型文	ただいま不在しております。
自動返信設定を	有効

(1)  

(2)

### 自動返信設定完了

club@77.catv-yokohama.ne.jp

以下の内容で設定が完了しました。

特定メールアドレス:  
特定メールアドレスに対する  
返信定型文:  
上記以外に対する だけいま不在しております。  
返信定型文:  
自動返信設定を: 有効

